

اللَّهُمَّ ارْحَمْنَا



# دستنامہ

## مدیریت بلایای طبیعی

نویسنده:

جک پینکووسکی

مترجم:

سروش میر

|                     |                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------|
| عنوان و نام پدیدآور | : دستنامه مدیریت بلایای طبیعی / نویسنده جک پینکوسکی ؛ |
| مشخصات نشر          | : مترجم سروش بهریر.                                   |
| مشخصات ظاهری        | : تهران: ندای کارآفرین ، ۱۳۹۲.                        |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۶۲۵-۹-۲                                   |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیپا                                                |
| یادداشت             | : عنوان اصلی: Disaster management handbook , c2008    |
| موضوع               | : اورژانس -- مدیریت -- دستنامه‌ها                     |
| موضوع               | : امداد رسانی -- دستنامه‌ها                           |
| موضوع               | : مدیریت بحران -- دستنامه‌ها                          |
| شناسه افزوده        | : پینکوسکی، جک، ویراستار                              |
| شناسه افزوده        | : Pinkowski, Jack                                     |
| شناسه افزوده        | : بهریر، سروش، ۱۳۵۶ -، مترجم                          |
| رده بندی کنگره      | : HV 551/2/ د5 1392                                   |
| رده بندی دیویی      | : ۳۶۳/۳۴                                              |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۳۱۸۳۰۸۰                                             |

■ نویسنده: جک پینکوسکی  
 ■ مترجم: سروش بهریر  
 ■ ناظر علمی: دکتر نوروزی خیابانی  
 ■ ویراستار ادبی: سونا احمدی  
 ■ بازخوان: علی اصغر اسکندری  
 ■ طراح جلد: سید وحید دشتیان مقدم  
 ■ صفحه آرا: زهرا طاهری



سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

نشانی: انتهای غربی بزرگراه جلال آل احمد، نرسیده به بزرگراه آیت الله اشرفی اصفهانی، نبش نهم شمالی  
سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

تلفن: ۴۴۲۴۴۰۴۰ فکس: ۴۴۲۷۳۰۰۹

پست الکترونیک: rsc.tdmmo@gmail.com / journal@tdmmo.ir

تیراژ: ۱۰۰۰

تاریخ و نوبت چاپ: بهار ۱۳۹۲

لیتوگرافی و چاپ: چاپخانه اسری





## فهرست کله

بخش اول: مقدمه، ساختارهای نظری و اصول مفهومی

فصل ۱: ساخت و ساز ساحلی و آمادگی برای مقابله با بلایا ◀ ۳۷

فصل ۲: بلایای عظیم و افزایش وخامت آنها ◀ ۵۳

فصل ۳: سیاست‌های مدیریت بحران ◀ ۷۵

فصل ۴: کاترینا و امواج آن ◀ ۹۱

فصل ۵: نقش هماهنگی در مدیریت بحران ◀ ۱۱۷

بخش دوم: بحران‌های طبیعی و محیطی ایالات متحده

فصل ۶: رویکردی متفاوت به بازیابی بحران ◀ ۱۴۷

فصل ۷: توفان هوگو ◀ ۱۶۵

فصل ۸: توفان های کاترینا و ریتا ◀ ۱۷۷

فصل ۹: مدیریت بحران در شهرهای کوچک ◀ ۲۱۹

فصل ۱۰: قرارداد اضطراری برای توفان کاترینا در منطقه‌ی خلیج نیواورلئان ◀ ۲۳۷

فصل ۱۱: پاکسازی و بازیافت آوار ناشی از آتش‌سوزی "سدار" و "پارادایس" ◀ ۲۵۳

### بخش سوم: بررسی موردی و تجربیات کسب شده

فصل ۱۲: بحران در ایالات متحده و کانادا ◀ ۳۱۳

فصل ۱۳: تنوع خطرات طبیعی در رشته‌کوه‌های آلپ در اروپا ◀ ۳۳۹

فصل ۱۴: ساختار مدیریت بحران در ترکیه ◀ ۳۵۳

فصل ۱۵: ایدز در آفریقا ◀ ۳۸۹

فصل ۱۶: پیش به سوی جوامعی مقاوم در برابر بحران‌های طبیعی ◀ ۴۰۷

### بخش چهارم: مقابله‌ی اولیه و مدیریت شرایط اضطراری

فصل ۱۷: سامانه‌ی ملی مدیریت حادثه ◀ ۴۳۱

فصل ۱۸: آمادگی بیمارستان برای شرایط اضطراری ◀ ۴۴۷

فصل ۱۹: روابط با رسانه‌ها و ارتباطات خارجی در طول رویارویی با بحران ◀ ۴۶۴

فصل ۲۰: مقابله با بحران‌های طبیعی ◀ ۴۷۷

فصل ۲۱: دخالت نظامی برای مقابله با بحران ◀ ۴۹۲

فصل ۲۲: مدیریت بحران و جمعیت‌هایی با نیازهای ویژه ◀ ۵۰۴

### بخش پنجم: موضوعات انسانی، شخصی و روابط بین افراد

فصل ۲۳: روان‌شناسی بحران: دیدگاهی دوگانه ◀ ۵۲۵

فصل ۲۴: مدیریت داوطلبان خودجوش ◀ ۵۴۰

فصل ۲۵: محافظت از ماموران واکنش اولیه و نیروی کار ◀ ۵۵۵

فصل ۲۶: بازتوانی بحران: پیش به سوی چشم‌اندازی جدید ◀ ۵۶۳

فصل ۲۷: نیمه‌ی پر لیوان ◀ ۵۸۳

### بخش ششم: موضوعات انسانی، شخصی و روابط بین افراد

فصل ۲۸: نقش آموزش در مدیریت بحران: هاوایی ◀ ۶۲۵

فصل ۲۹: مدیریت بحران و روابط بین دولتی ◀ ۶۵۵

فصل ۳۰: موضوعاتی درباره‌ی آمادگی بیمارستان ◀ ۶۶۵

فصل ۳۱: برنامه‌ریزی راهبردی برای مدیران شرایط اضطراری ◀ ۶۷۷



## فهرست مطالب

| صفحه | عنوان         |
|------|---------------|
| ۱۹   | سخن مترجم     |
| ۲۱   | پیشگفتار مولف |
| ۲۵   | مقدمه         |

### بخش اول: مقدمه، ساختارهای نظری و اصول مفهومی

|    |                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| ۳۷ | فصل ۱: ساخت و ساز ساحلی و آمادگی برای مقابله با بلایا                        |
| ۳۷ | مقدمه                                                                        |
| ۳۸ | توهم آمادگی                                                                  |
| ۳۹ | آبلرزه‌ی اقیانوس‌هند                                                         |
| ۴۴ | از توهم تا روشن شدن راه                                                      |
| ۴۵ | توفان کاترینا                                                                |
| ۴۶ | زیر ساخت‌های رو به زوال                                                      |
| ۴۶ | واکنش اضطراری، فقر و نژادپرستی                                               |
| ۴۸ | نقص‌های نظام فدرال                                                           |
| ۴۹ | روشن شدن راه با تجربیات تلخ به دست آمده از توفان                             |
| ۵۳ | فصل ۲: بلایای عظیم و افزایش وخامت آنها: شناسایی آسیب‌پذیری و راه‌های کاهش آن |
| ۵۳ | مقدمه                                                                        |
| ۵۴ | افزایش بلایا                                                                 |
| ۵۸ | مفهوم آسیب‌پذیری                                                             |
| ۶۲ | علل آسیب‌پذیری                                                               |
| ۷۲ | نتیجه                                                                        |
| ۷۵ | فصل ۳: سیاست‌های مدیریت بحران: سیر تکاملی سازمان مدیریت اضطراری فدرال        |
| ۷۶ | تاریخچه سازمان مدیریت اضطراری فدرال                                          |
| ۸۱ | سازمان مدیریت اضطراری فدرال: فدرالیسم و ایدئولوژی                            |

## عنوان

## صفحه

|     |                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ۸۵  | ..... سازمان مدیریت اضطراری فدرال: مدیریت و ایدئولوژی                                |
| ۸۷  | ..... نتیجه‌گیری درباره فدرالیسم، مدیریت و ایدئولوژی                                 |
| ۹۱  | ..... فصل ۴: کاترینا و امواج آن: رهبری ریاست جمهوری و مدیریت بلایا در بستر بین دولتی |
| ۹۱  | ..... مقدمه: رؤسای جمهور، دولت فدرال و سیاست‌های مرتبط با بلایا                      |
| ۹۶  | ..... مدیریت بلایا و قدرت سیاست‌گذاری ریاست جمهوری                                   |
| ۱۰۰ | ..... رؤسای جمهور سیاست‌گزار                                                         |
| ۱۰۲ | ..... رؤسای جمهور سیاست‌گزار در مدیریت بحران                                         |
| ۱۰۴ | ..... رؤسای جمهور، رهبران نمادین                                                     |
| ۱۰۸ | ..... رؤسای جمهور، آغازگران سیاست                                                    |
| ۱۱۱ | ..... رؤسای جمهور به عنوان مدیر                                                      |
| ۱۱۴ | ..... نتیجه                                                                          |
| ۱۱۷ | ..... فصل ۵: نقش هماهنگی در مدیریت بحران                                             |
| ۱۱۷ | ..... هماهنگی و آمادگی در برابر بحران                                                |
| ۱۲۰ | ..... مشکلات هماهنگی                                                                 |
| ۱۲۵ | ..... هماهنگی و نظریه سازمانی                                                        |
| ۱۲۷ | ..... هماهنگی و فناوری                                                               |
| ۱۲۹ | ..... برنامه‌ریزی راهبردی برای شرایط اضطراری و هماهنگی                               |
| ۱۳۴ | ..... هماهنگی بین سازمان‌های بخش عمومی و خصوصی                                       |
| ۱۳۷ | ..... بررسی نقش مدیران شرایط اضطراری در هماهنگی                                      |
| ۱۳۹ | ..... بهبود هماهنگی                                                                  |
| ۱۴۰ | ..... بهبود هماهنگی با بخش خصوصی                                                     |
| ۱۴۱ | ..... بهبود هماهنگی با رسانه‌ها                                                      |
| ۱۴۳ | ..... نتیجه                                                                          |

## بخش دوم: بحران‌های طبیعی و محیطی ایالات متحده

|     |                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| ۱۴۷ | ..... فصل ۶: رویکردی متفاوت به بازیابی بحران: بازیابی بحران زمین‌لرزه در آلاسکا |
| ۱۴۷ | ..... زمین‌لرزه                                                                 |
| ۱۴۸ | ..... مقابله با شرایط اضطراری                                                   |
| ۱۵۰ | ..... مدیر اجرایی و کارکنان                                                     |
| ۱۵۳ | ..... نقش سیاست                                                                 |
| ۱۵۳ | ..... عملیات بازیابی                                                            |
| ۱۵۴ | ..... عملیات کارآمد                                                             |
| ۱۵۵ | ..... برنامه‌های زمانی تسریع شده                                                |
| ۱۵۶ | ..... رهبری شفاف                                                                |
| ۱۵۷ | ..... عملیات علنی                                                               |
| ۱۵۷ | ..... مدیریت بین دولتی                                                          |

## عنوان

## صفحه

|     |                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|
| ۱۵۸ | کارکنان واجد شرایط                                                             |
| ۱۶۱ | نتیجه                                                                          |
| ۱۶۵ | فصل ۷: توفان هوگو: واکنش های دو ایالت به این بحران                             |
| ۱۶۵ | مقدمه                                                                          |
| ۱۶۶ | توفان هوگو: واکنش در کارولینای جنوبی                                           |
| ۱۷۰ | توفان هوگو: واکنش در کارولینای شمالی                                           |
| ۱۷۴ | نتیجه                                                                          |
| ۱۷۷ | فصل ۸: توفان های کاترینا و ریتا                                                |
| ۱۷۷ | مقدمه                                                                          |
| ۱۷۸ | روش ها                                                                         |
| ۱۸۰ | شرح وقایع بحران به ترتیب زمانی                                                 |
| ۱۸۶ | واکنش جامعه غیرانتفاعی                                                         |
| ۱۸۶ | صلیب سرخ آمریکا                                                                |
| ۱۹۳ | بانک غذای "سن آنتونیو"                                                         |
| ۱۹۵ | مؤسسات خیریه ی کاتولیک سن آنتونیو                                              |
| ۲۰۰ | جامعه مذهبی                                                                    |
| ۲۰۲ | سازمان های مذهبی داوطلب در زمان بحران                                          |
| ۲۰۲ | استنباط مدیران اجرایی غیرانتفاعی از روند مقابله با بحران                       |
| ۲۱۳ | درس هایی که آموخته شد                                                          |
| ۲۱۵ | نتیجه                                                                          |
| ۲۱۹ | فصل ۹: مدیریت بحران در شهرهای کوچک                                             |
| ۲۱۹ | مقدمه                                                                          |
| ۲۲۰ | توفان کاترینا                                                                  |
| ۲۲۲ | منابع مالی و تأثیر آن بر پایه مالیات                                           |
| ۲۲۳ | نگرانی های کارکنان                                                             |
| ۲۲۵ | موقعیت منابع و برنامه ریزی برای آنها                                           |
| ۲۲۶ | فرصت های ناخواسته                                                              |
| ۲۲۷ | ارتباطات                                                                       |
| ۲۲۸ | همکاری و برنامه ریزی با جامعه تجاری محلی                                       |
| ۲۳۳ | نتیجه                                                                          |
| ۲۳۷ | فصل ۱۰: قرارداد اضطراری برای توفان کاترینا در منطقه ی خلیج نیو اورلئان         |
| ۲۳۸ | مؤسسه های دولتی                                                                |
| ۲۳۹ | مؤسسه هایی با شرایط مشابه                                                      |
| ۲۳۹ | روش های انعقاد قرارداد برای اطمینان از اجرای سریع                              |
| ۲۴۰ | چرا سازمان مدیریت شرایط اضطراری فدرال برای مقابله با توفان کاترینا آماده نبود؟ |
| ۲۴۳ | استفاده از نظریه ی ساختاری برای آمادگی اضطراری                                 |
| ۲۴۴ | بررسی نظریه ی رهبری                                                            |

|     |                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|
| ۲۴۹ | رویکرد منطقی                                                                   |
| ۲۴۹ | دام‌های تصمیم‌گیری                                                             |
| ۲۵۰ | فصل ۱۱: پاکسازی و بازیافت آوار ناشی از آتش‌سوزی "سدار" و "پارادایس" در سن دیگو |
| ۲۵۳ | ساختار پاکسازی خرابی‌ها و بازیافت                                              |
| ۲۵۶ | فرایند کنترل آوار ناشی از آتش‌سوزی                                             |
| ۲۶۱ | کنترل نظارت                                                                    |
| ۲۶۵ | اداره‌ی ضایعات خطرناک                                                          |
| ۲۶۶ | مشکلات کلی برنامه                                                              |
| ۲۶۹ | برنامه مخازن زباله                                                             |
| ۲۸۱ | استفاده از مراکز بازیافت و دفع زباله                                           |
| ۲۹۷ | مشکلات هزینه‌های برنامه                                                        |

### بخش سوم: بررسی موردی و تجربیات کسب شده: بحران‌های بین‌المللی

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| ۳۱۳ | فصل ۱۲: بحران در ایالات متحده و کانادا: حادثه‌ی رودخانه‌ی سرخ |
| ۳۱۳ | واکنش به بحران در مرز آمریکا و کانادا                         |
| ۳۱۸ | طغیان رودخانه‌ی سرخ در سال ۱۹۹۷ میلادی                        |
| ۳۲۰ | مقابله با بحران در ایالات متحده                               |
| ۳۲۶ | پیشگیری از بحران در ایالات متحده                              |
| ۳۲۷ | مقابله با بحران در کانادا                                     |
| ۳۳۱ | پیشگیری از بحران در کانادا                                    |
| ۳۳۹ | فصل ۱۳: تنوع خطرات طبیعی در رشته‌کوه‌های آلپ در اروپا         |
| ۳۳۹ | مقدمه                                                         |
| ۳۴۲ | بازسازی کوتاه‌مدت اموال و املاکی که در معرض خطر قرار دارند    |
| ۳۴۷ | رویکرد چند زمانی برای کاهش مؤثر خطر                           |
| ۳۵۳ | فصل ۱۴: ساختار مدیریت بحران در ترکیه                          |
| ۳۵۳ | مقدمه                                                         |
| ۳۵۵ | نمای بالای طبیعی در ترکیه                                     |
| ۳۶۵ | ساختار کنونی مدیریت بحران در ترکیه                            |
| ۳۶۹ | آمادگی برای بحران                                             |
| ۳۷۲ | واکنش اضطراری و عملیات نجات                                   |
| ۳۸۵ | نتیجه                                                         |
| ۳۸۹ | فصل ۱۵: ایدز در آفریقا                                        |
| ۳۸۹ | مقدمه                                                         |
| ۳۹۲ | سیاست بوتسوانا برای مبارزه با شیوع بیماری ایدز                |
| ۳۹۳ | ساختار اداری برای مبارزه با ایدز در بوتسوانا                  |
| ۴۰۳ | نتیجه                                                         |

فصل ۱۶: پیش به سوی جوامعی مقاوم در برابر بحران‌های طبیعی: رویکردی جدید برای

|     |                                                   |
|-----|---------------------------------------------------|
| ۴۰۷ | آسیای جنوبی و آفریقا                              |
| ۴۰۷ | مقدمه                                             |
| ۴۱۲ | جوامع مقاوم در برابر بحران: یک چارچوب نظری        |
| ۴۱۷ | تقویت مقاومت جامعه: راهبردهای اصلی                |
| ۴۱۸ | کاهش آسیب‌پذیری مناطق در معرض خطر                 |
| ۴۲۲ | جوامع مقاوم در برابر بحران: دیدگاه جنسیتی         |
| ۴۲۵ | ایجاد جوامع مقاوم در برابر بحران: نگرانی‌های اصلی |

## بخش چهارم: مقابله‌ی اولیه و مدیریت شرایط اضطراری

|     |                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| ۴۳۱ | فصل ۱۷: سامانه‌ی ملی مدیریت حادثه: سامان دادن به هرج و مرج                |
| ۴۳۱ | مقدمه                                                                     |
| ۴۳۳ | تاریخچه                                                                   |
| ۴۳۴ | سامانه‌ی فرماندهی حادثه                                                   |
| ۴۴۰ | مشکلات فراروی مدیریت حادثه                                                |
| ۴۴۲ | ارتباطات                                                                  |
| ۴۴۷ | فصل ۱۸: آمادگی بیمارستان برای شرایط اضطراری                               |
| ۴۴۷ | مقدمه‌ای بر موضوع آمادگی بیمارستان برای شرایط اضطراری                     |
| ۴۴۹ | عوامل شکل‌دهنده‌ی آمادگی بیمارستان                                        |
| ۴۵۵ | نظام فرماندهی حوادث بیمارستان                                             |
| ۴۶۵ | ارتباطات                                                                  |
| ۴۶۰ | مقیاس عملکرد بیمارستان در زمینه‌ی آمادگی برای شرایط اضطراری               |
| ۴۶۲ | خلاصه                                                                     |
| ۴۶۴ | فصل ۱۹: روابط با رسانه‌ها و ارتباطات خارجی در طول رویارویی با بحران       |
| ۴۶۶ | مقایسه‌ی ارتباطات عادی و ارتباطات در زمان بحران: چه تفاوت‌هایی وجود دارد؟ |
| ۴۶۸ | قانون طلایی: صدایی واحد برای واگویی اطلاعات                               |
| ۴۷۵ | آینده‌ی ارتباطات در زمان بحران: تمرکز بر اطلاع‌رسانی به عموم مردم         |
| ۴۷۷ | فصل ۲۰: مقابله با بحران‌های طبیعی: افزایش مقابله‌ی نظامی                  |
| ۴۷۷ | مقدمه                                                                     |
| ۴۷۸ | مقابله‌ی ارتش با بحران، قبل و بعد از حادثه‌ی یازدهم سپتامبر               |
| ۴۸۰ | نقش ارتش در بحران‌ها                                                      |
| ۴۸۲ | مقابله نظامی با بحران و تأثیر آن بر افراد غیرنظامی                        |
| ۴۸۸ | آینده‌ی افزایش مقابله‌ی نظامی با بحران و مدیریت دولتی                     |
| ۴۹۱ | نتیجه                                                                     |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| فصل ۲۱: دخالت نظامی برای مقابله با بحران | ۴۹۲ |
| مقدمه                                    | ۴۹۲ |
| سلسله مراتب                              | ۴۹۷ |
| رویکردهای نظامی                          | ۴۹۷ |
| توانایی های نظامی                        | ۴۹۸ |
| مشکلات احتمالی                           | ۴۹۹ |
| نتیجه                                    | ۵۰۱ |

### بخش پنجم: موضوعات انسانی، شخصی و روابط بین افراد

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| فصل ۲۲: مدیریت بحران و جمعیت‌هایی با نیازهای ویژه  | ۵۰۴ |
| تعریف‌های مربوط به بحران                           | ۵۰۶ |
| تعریف‌های مربوط به نیازهای ویژه                    | ۵۰۷ |
| شناسایی و امداد رسانی                              | ۵۱۰ |
| اطلاعات و سامانه‌های ثبت بحران                     | ۵۲۰ |
| هماهنگی بین سازمانی                                | ۵۲۱ |
| نتیجه                                              | ۵۲۲ |
| فصل ۲۳: روان‌شناسی بحران: دیدگاهی دوگانه           | ۵۲۵ |
| مقدمه                                              | ۵۲۵ |
| نظریه                                              | ۵۲۶ |
| واکنش کارکنان خدمات اضطراری به آسیب                | ۵۳۲ |
| فواید روانی حرفه‌ای خدمات اضطراری                  | ۵۳۳ |
| واکنش‌های مثبت پس از وقوع حوادث بزرگ               | ۵۳۵ |
| نتیجه                                              | ۵۳۸ |
| فصل ۲۴: مدیریت داوطلبان خودجوش                     | ۵۴۰ |
| مقدمه                                              | ۵۴۰ |
| متخصص                                              | ۵۴۲ |
| مدیریت داوطلبان                                    | ۵۴۳ |
| مرکز پذیرش داوطلب                                  | ۵۴۷ |
| فصل ۲۵: محافظت از مأموران واکنش اولیه و نیروی کار  | ۵۵۵ |
| محافظت از مأموران واکنش اولیه و نیروی کار          | ۵۵۶ |
| توجه به بهداشت روان داوطلبان                       | ۵۵۹ |
| نتیجه                                              | ۵۶۱ |
| فصل ۲۶: بازتوانی بحران: پیش به سوی چشم‌اندازی جدید | ۵۶۳ |
| مقدمه                                              | ۵۶۳ |
| ابعاد بازتوانی بحران                               | ۵۶۵ |
| پیش به سوی چشم‌اندازی جدید                         | ۵۷۰ |
| چارچوب معیشت پایدار: کلید بازتوانی بحران           | ۵۷۲ |

|                                                                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| فصل ۲۷: نیمه‌ی پر لیوان: جامعه چگونه می‌تواند پس از بحران، با موفقیت و به شکلی بهتر و قوی‌تر به شرایط عادی بازگردد؟ | ۵۸۳ |
| مقدمه                                                                                                               | ۵۸۳ |
| ساخت دوباره‌ی جامعه                                                                                                 | ۵۸۴ |
| اصول اساسی ساخت دوباره‌ی منطقه                                                                                      | ۵۸۵ |
| دست‌اندرکاران اصلی فرایند بازسازی مناطق                                                                             | ۶۰۳ |
| جزئیات فرایند بازسازی در لویزیانا                                                                                   | ۶۰۵ |
| فرایند بازسازی مناطق پس از توفان کاترینا و ریتا را چگونه ارزیابی می‌کنیم                                            | ۶۱۰ |
| نتیجه                                                                                                               | ۶۲۱ |

### بخش ششم: موضوعات انسانی، شخصی و روابط بین افراد

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| فصل ۲۸: نقش آموزش در مدیریت بحران: هاوایی                      | ۶۲۵ |
| کنترل هشدارها و نشانگرها                                       | ۶۲۸ |
| منابع اطلاعاتی الکترونیکی                                      | ۶۲۹ |
| جمع‌آوری و تفسیر اطلاعات به دست آمده از روند ارزیابی           | ۶۲۹ |
| اهمیت هماهنگی و اطلاعات                                        | ۶۳۰ |
| آموزش آمادگی برای بحران توسط سازمان مدیریت شرایط اضطراری فدرال | ۶۳۱ |
| آمادگی برای بحران‌های محیطی در هاوایی و مقابله با این بحران‌ها | ۶۴۰ |
| بررسی نقش مدیران شرایط اضطراری در زمینه آموزش                  | ۶۴۵ |
| فصل ۲۹: مدیریت بحران و روابط بین دولتی                         | ۶۵۵ |
| مقدمه                                                          | ۶۵۵ |
| مشکلات مدیریت بحران                                            | ۶۵۶ |
| اجرای سیاست‌های مدیریت بحران                                   | ۶۵۷ |
| نقش حکومت محلی                                                 | ۶۵۷ |
| نقش دولت فدرال                                                 | ۶۵۹ |
| نقش بخش خصوصی                                                  | ۶۶۱ |
| نتیجه                                                          | ۶۶۲ |
| فصل ۳۰: موضوعاتی درباره‌ی آمادگی بیمارستان                     | ۶۶۵ |
| مقدمه                                                          | ۶۶۵ |
| موانع آمادگی                                                   | ۶۶۵ |
| کارکرد حیاتی                                                   | ۶۶۷ |
| برنامه‌ریزی مناسب                                              | ۶۶۹ |
| رشته‌ی حیات                                                    | ۶۷۰ |
| افزایش ظرفیت                                                   | ۶۷۱ |
| تمرین برای بحران                                               | ۶۷۲ |
| نتیجه                                                          | ۶۷۴ |
| فصل ۳۱: برنامه‌ریزی راهبردی برای مدیران شرایط اضطراری          | ۶۷۷ |