

اللَّهُمَّ ارْحَمْنَا

اطلاع رسانی برای آمادگے در شرایط اضطراری

راہبردهایے برای بازتوانے مردم در برابر فجایع

نویسندگان:

دیمون بے کوپولا، ارین کے مالونے

مترجم:

مہدی جاوید

سرشناسه	: کاپولا، دیمن پی. Coppola, Damon P.
عنوان و نام پدیدآور	: اطلاع رسانی برای آمادگی در شرایط اضطراری: راهبردهایی برای بازتوانی مردم در برابر فجایع/ نویسندگان دیمن پی کاپولا، ارین کی مالونی؛ مترجم مهدی جاوید.
مشخصات نشر	: تهران: ندای کارآفرین، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	: ۳۳۰ ص.
شابک	: 978-600-93625-8-5
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: عنوان اصلی: Communicating emergency preparedness : strategies for creating a disaster resilient public, c2009
موضوع	: اورژانس -- مدیریت
موضوع	: اطلاع رسانی خطر
شناسه افزوده	: مالونی، ارین کی.
شناسه افزوده	: Maloney, Erin K.
شناسه افزوده	: جاوید، مهدی، ۱۳۵۷ -، مترجم
رده بندی کنگره	: HV551/2/ 6 الف 2 ک 1392
رده بندی دیویی	: ۳۶۳/۳۴۷
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۱۸۳۳۱۲

■ **نویسندگان:** دیمن پی کاپولا، ارین کی مالونی

■ **مترجم:** مهدی جاوید

■ **ناظر علمی:** دکتر عباسعلی تسنیمی

■ **ویراستار ادبی:** حمیدرضا شهروسوند

■ **بازخوان:** سید محمد ارفعی

■ **طراح جلد:** سید وحید دشتیان مقدم

■ **صفحه آرا:** زهرا طاهری



سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

نشانی: انتهای غربی بزرگراه جلال آل احمد، نرسیده به بزرگراه آیت الله اشرفی اصفهانی، نبش نهم شمالی سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

تلفن: ۴۴۲۴۴۰۴۰ **فکس:** ۴۴۲۷۳۰۰۹

پست الکترونیک: rsc.tdmmo@gmail.com / journal@tdmmo.ir

تیراژ: ۱۰۰۰

تاریخ و نوبت چاپ: بهار ۱۳۹۲

لینوگرافی و چاپ: چاپخانه اسری

فهرست کله

مقدمه ◀ ۱۳

فصل ۱: آمادگی مردم هنگام وقوع فاجعه ◀ ۱۹

فصل ۲: مدیریت خطر، شرایط اضطراری و فجایع ◀ ۶۵

فصل ۳: برنامه آمادگی - مرحله اول: برنامه ریزی اولیه ◀ ۱۰۳

فصل ۴: مرحله دوم: تعیین راهبرد برنامه ◀ ۱۶۳

فصل ۵: اجرا و ارزیابی برنامه ◀ ۲۲۹

فصل ۶: پشتیبانی از برنامه ◀ ۲۵۰

فصل ۷: مطالعات موردی آموزش عمومی مدیریت شرایط اضطراری ◀ ۲۹۵

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه	۱۳
فصل ۱: آمادگی مردم هنگام وقوع فاجعه: در نظریه و در عمل	۱۹
مقدمه	۱۰
درآمدی بر علوم ارتباطات	۲۴
بازاریابی اجتماعی	۲۹
فرایند آمادگی عمومی برای مقابله با فجایع: رویکرد سیستمی	۳۳
اهداف بلند مدت و کوتاه مدت	۳۶
توجه به مسائل کلان تر: ارتباطات به عنوان یکی از اجزای راه حل کلان تر	۵۰
الزامات برنامه آموزش عمومی	۵۷
خطرات شکست در اطلاع رسانی خطر	۶۰
نتیجه	۶۱
منابع	۶۲
فصل ۲: مدیریت خطر، شرایط اضطراری و فجایع	۶۵
مقدمه	۶۵
مفاهیم اساسی در مدیریت شرایط اضطراری	۶۸
مدیریت خطر	۷۵
مدیریت شرایط اضطراری و فجایع: کارکردهای مدیریت شرایط اضطراری	۷۷
مدیریت شرایط اضطراری و فجایع: ساختار مدیریت شرایط اضطراری	۸۱
اقدامات آمادگی دولتی	۸۹
آمادگی افراد و بخش تجاری	۹۰
مدیریت و کنترل حوزه مأموریتی: تعریف مسئولیت	۹۱
آمادگی عموم در شرایط اضطراری چیست	۹۳
مزایای آموزش عمومی	۹۵
نتیجه	۱۰۰
منابع	۱۰۱

فصل ۳: برنامه آمادگی - مرحله اول: برنامه ریزی اولیه	۱۰۳
مقدمه	۱۰۳
تعریف مشکل	۱۰۵
بازار پژوهی	۱۲۷
تحقیق در مورد برنامه های موجود و تجزیه و تحلیل شکاف	۱۲۹
تعیین امکان سنجی پروژه	۱۳۰
تعیین اهداف واقع بینانه	۱۳۱
تشکیل گروه برنامه ریزی و همکاری	۱۳۵
تهیه پیش نویس برنامه مشارکت	۱۵۷
مدیریت پروژه	۱۵۷
نتیجه	۱۵۹
منبع	۱۶۰
فصل ۴: مرحله دوم: تعیین راهبرد برنامه	۱۶۳
مقدمه	۱۶۳
افتتاح پروژه	۱۶۴
راهبرد برنامه	۱۶۶
انتخاب شرایط، مجراهای ارتباطی و روش های مناسب	۱۷۹
انتخاب مجراها و روش های ارتباطی	۱۹۴
انتخاب پیام دهندگان	۲۰۴
طراحی و توسعه محتوای پیام	۲۰۷
ایجاد مطالب هدفمند	۲۱۴
هنجارهای اجتماعی	۲۱۸
طراحی مطالب	۲۱۹
برنامه ریزی فعالیت ها و رویدادها	۲۲۰
ایجاد جدول زمانی پروژه	۲۲۲
ایجاد طرح جامع ارتباطات	۲۲۲
آزمایش و تنظیم مطالب برنامه	۲۲۳
نتیجه	۲۲۴
منبع	۲۲۵
فصل ۵: اجرا و ارزیابی برنامه	۲۲۹
مقدمه	۲۲۹
راه اندازی برنامه	۲۲۹
رسانه ها	۲۳۱
ارزیابی	۲۳۳
بی طرفی در ارزیابی	۲۳۴

۲۳۵	 توجیه برای ارزیابی
۲۳۶	 ارزیابی فرایند
۲۳۷	 طرح تجربی و نیمه تجربی
۲۴۷	 نتیجه
۲۴۹	 منبع
۲۵۰	 فصل ۶: پشتیبانی از برنامه
۲۵۰	 مقدمه
۲۵۵	 انواع حمایت از برنامه
۲۵۷	 منابع حمایتی
۲۸۲	 اجرای راهبرد جمع آوری کمک های مالی
۲۸۳	 عوامل راهبرد جمع آوری کمک های مالی
۲۸۷	 درخواست برای نیروی انسانی
۲۹۲	 نتیجه
۲۹۳	 منبع
۲۹۵	 فصل ۷: مطالعات موردی آموزش عمومی مدیریت شرایط اضطراری
۲۹۵	 موضوع: برنامه چند فرهنگی آمادگی در برابر فاجعه
۲۹۷	 موضوع: برنامه چند فرهنگی آمادگی در برابر فاجعه
۲۹۸	 موضوع: آماده سازی کودکان برای شرایط اضطراری
۲۹۹	 موضوع: آموزش سازمان دهی شده برای جوامع
۳۰۱	 موضوع: برنامه آموزشی- سرگرمی کودکان
۳۰۳	 موضوع: آمادگی برای فاجعه در نهادهای مذهبی
۳۰۴	 موضوع: آموزش آمادگی زلزله به جمعیتی که انگلیسی زبان دوم آنهاست
۳۰۵	 موضوع: آمادگی در سطح شهر
۳۰۶	 موضوع: برنامه داوطلبانه آمادگی در شرایط اضطراری
۳۰۸	 موضوع: آموزش آمادگی شرایط اضطراری در مدارس
۳۱۰	 موضوع: آمادگی شرایط اضطراری در حمل و نقل عمومی
۳۱۱	 موضوع: آمادگی کودکان در برابر فاجعه توسط سازمان فدرال مدیریت فاجعه
۳۱۲	 موضوع: آمادگی در برابر فاجعه در مدارس
۳۱۳	 موضوع: آمادگی برای شرایط اضطراری در محله
۳۱۴	 موضوع: مشارکت عمومی و خصوصی برای آمادگی در برابر فاجعه
۳۱۶	 موضوع: آموزش عمومی ملی
۳۱۸	 ضمیمه: وب سایت ها و راهنماهای قابل دانلود بر روی اینترنت