

اللَّهُمَّ ارْحَمْنِي

وجوہ انسانے بلایای طبیعے

نویسنده:

توماس ای. دربیك

مترجم:

دکتر نعمت حسنة

سرشناسه : دریپک، تامس ای.، ۱۹۴۰ - م.
 Drabek, Thomas E.
 عنوان و نام پدیدآور : وجوه انسانی بلایای طبیعی / توماس ای. دریپک ؛ مترجم نعمت حسنی.
 مشخصات نشر : تهران: ندای کارآفرین ، ۱۳۹۲.
 مشخصات ظاهری : ۴۳۶ ص.
 شابک : 978-600-7095-00-3
 وضعیت فهرست : فیپا
 نویسی
 یادداشت : عنوان اصلی: The human side of disaster, c2010.
 موضوع : اورژانس -- مدیریت
 موضوع : بلاها -- جنبه‌های روان‌شناسی
 شناسه افزوده : حسنی، نعمت، ۱۳۳۸ - ، مترجم
 رده بندی کنگره : HV551/2/د 4و3 1392
 رده بندی دیویی : ۳۶۳/۳۴۸
 شماره کتابشناسی : ۳۱۸۳۳۰۲
 ملی

■ نویسنده: توماس ای. دریپک
 ■ مترجم: دکتر نعمت حسنی
 ■ ناظر علمی: دکتر صدیق سروستانی
 ■ بازخوان: سید وحید دشتیان مقدم
 ■ صفحه آرا: زهرا طاهری
 ■ طراح جلد: سید وحید دشتیان مقدم



سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

نشانی: انتهای غربی بزرگراه جلال آل احمد، نرسیده به بزرگراه آیت الله اشرفی اصفهانی، نبش نهم شمالی
 سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

تلفن: ۴۴۲۴۴۰۴۰ فکس: ۴۴۲۷۲۰۰۹

پست الکترونیک: journal@tdmmo.ir / rsc.tdmno@gmail.com

تیراژ: ۱۰۰۰

تاریخ و نوبت چاپ: بهار ۱۳۹۲

لیتوگرافی و چاپ: چاپخانه اسری

فهرست کله

مقدمه ◀ ۳۳

فصل یک: تجارب ◀ ۴۱

فصل دوم: مشکلات و رویکردها ◀ ۶۵

فصل سوم: صدای آژیر را می شنوید؟ ◀ ۹۳

فصل چهارم: قابل انجام نیست ◀ ۱۲۵

فصل پنجم: باید محل را ترک کنیم؟ ◀ ۱۵۱

فصل ششم: چرا من؟ ◀ ۱۸۳

فصل هفتم: داوطلب زیاد است! ◀ ۲۱۰

فصل هشتم: بهم ریختگی سازمان یافته ◀ ۲۳۳

فصل نهم: زندگی در تنگ ماهی ◀ ۲۶۳

فصل دهم: روح و روان من چگونه؟ ◀ ۲۸۷

فصل یازدهم: چه باید کرد؟ ◀ ۳۰۹

یادداشت ها ◀ ۳۵۳

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲۳	پیشگفتار مولف
۳۳	مقدمه
۲۹	درباره نویسنده
۴۱	فصل اول: تجارب
۴۲	تاکسی
۴۷	گوشواره
۵۱	ماه غسل
۵۵	سقف
۶۲	برداشتهای فصل
۶۵	فصل دوم: مشکلات و رویکردها
۶۷	خطر در اطراف شما در حال افزایش است
۷۰	جابجایی جمعیت
۷۱	تغییرات آب و هوایی
۷۴	عوامل بروز فاجعه
۷۶	وجوه متعدد بلایا
۷۷	بلایای طبیعی
۸۲	بلایای صنعتی
۸۴	بلایای تعارضی
۸۶	رویکرد
۹۱	برداشتهای فصل

۹۳	فصل سوم: صدای آژیر را می شنوید؟
۹۶	چه کسی وحشت زده می شود و چرا؟
۱۰۱	بی اثرسازی اطلاعات تهدید
۱۰۴	اجرای صحیح
۱۱۲	اما هر کسی به یک شیوه واکنش نشان نمی دهد
۱۱۳	زنان
۱۱۳	بچه ها
۱۱۴	اقلیت های قومی
۱۱۴	سالمندان
۱۱۵	تجربه
۱۱۶	اقتصاد
۱۱۸	خصوصیات پیام
۱۱۸	بافت گروه
۱۲۲	برداشت های فصل
۱۲۵	فصل چهارم: قابل انجام نیست
۱۲۶	آن بانو به نام کارلا
۱۲۹	خرده فرهنگ فاجعه؟
۱۳۲	افسانه شناسی متلاشی شدن اتومبیل ها
۱۳۴	آنهايي که مقاومت می کنند؟ آنها را بازداشت می کنیم!
۱۴۲	تأیید: کنش احتمالی
۱۴۲	توسل به مقامات
۱۴۳	تأیید مشاهده ای
۱۴۴	توسل به همتا
۱۴۴	تأیید پنهان
۱۴۵	خانواده ها، واحدها هستند
۱۴۹	برداشت های فصل
۱۵۱	فصل پنجم: باید محل را ترک کنیم؟
۱۵۲	الگوهای تخلیه اضطراری
۱۵۲	تخلیه اضطراری از روی پیش فرض

عنوان

صفحه

تخلیه به وسیله دعوت نامه	۱۵۳
تخلیه به وسیله سازش	۱۵۶
تخلیه به وسیله تصمیم	۱۵۸
به کجا می روند؟	۱۵۸
می خواهیم به خانه برگردیم	۱۶۴
تسهیل کننده های فرآیند تخلیه	۱۶۶
تشویق برنامه های خانوادگی برای تخلیه	۱۶۸
ثبات و پایداری رسانه ها	۱۶۹
قوی و مؤثر نه اجباری	۱۶۹
کاهش ترس از غارتگری و چپاول اموال	۱۷۰
تسریع حمل و نقل	۱۷۲
تأسیس مراکز پیام رسانی خانوادگی	۱۷۲
برنامه جابجایی در بحران و سیستم مشاورهای امنیت داخلی	۱۷۳
برنامه ریزی جابجایی بحران	۱۷۴
سیستم مشورتی امنیت ملی	۱۷۸
برداشت های فصل	۱۸۰
فصل ششم: چرا من؟	۱۸۳
واکنش قربانیان	۱۸۵
دخترم کجاست؟	۲۰۱
اما محدودیت ها این ها هستند	۲۰۳
زمانه دادخواهی	۲۰۳
گسترش فقر	۲۰۶
ذهنیت بروکراتیک	۲۰۶
برداشت های فصل	۲۰۹
فصل هفتم: داوطلب زیاد است!	۲۱۰
سیل شکنان	۲۱۰
آیا داوطلبان مانند قایق های گران قیمت هستند؟	۲۱۶
وضعیت رویایی	۲۱۸
پرده برداری از بسیاری از اشکال داوطلبی	۲۲۱

۲۳۰	برداشت‌های فصل
۲۳۳	فصل هشتم: بهم ریختگی سازمان یافته
۲۳۸	انفجار استادיום ایندیاناپولیس، ۳۱ اکتبر ۱۹۶۳
۲۴۴	آیا مشکل برقراری ارتباط است؟
۲۴۸	ساختار ارتباطی
۲۵۴	نیازهای ارتباطی تنها مشتی نمونه خروار هستند
۲۶۱	برداشت‌های فصل
۲۶۳	فصل نهم: زندگی در تنگ ماهی
۲۶۴	فاز شاکی بودن
۲۶۶	ترس از غارت
۲۷۰	نتیجه‌گیری کمیته انتخاب مجلس نیش‌دارتر بود
۲۷۲	خواب‌های بد
۲۷۷	نوسان‌های کوتاه مدت
۲۸۱	دریچه فرصت‌ها
۲۸۲	کی می‌توانیم به خانه برویم؟
۲۸۵	برداشت‌های فصل
۲۸۷	فصل دهم: روح و روان من چگونه؟
۲۸۸	یک نمونه‌ی غیر معمول
۲۹۰	الگوهای شرطی
۲۹۳	تغییرات الگودار
۳۰۰	اقوام و دوستان
۳۰۲	«این مادر من است»
۳۰۷	برداشت‌های فصل
۳۰۹	فصل یازدهم: چه باید کرد؟
۳۱۱	برداشت‌های متغیر از ریسک
۳۱۷	فجایع، مسائل اجتماعی غیرعادی هستند
۳۲۲	حرفه‌ای‌گری در مدیریت بحران

عنوان

صفحه

۳۳۵	 راهبردهایی برای حفظ یکپارچگی سازمانی
۳۳۸	 راهبردهای کاهنده
۳۳۹	 راهبردهای آمادگی
۳۴۲	 راهبردهای هماهنگی واکنش در برابر فاجعه
۳۴۹	 کلام پایانی

یادداشت‌ها ۳۵۳

۳۵۳	 فصل ۱
۳۵۵	 فصل ۲
۳۷۱	 فصل ۳
۳۷۷	 فصل ۴
۳۸۴	 فصل ۵
۳۹۰	 فصل ۶
۳۹۶	 فصل ۷
۴۰۱	 فصل ۸
۴۰۵	 فصل ۹
۴۱۰	 فصل ۱۰
۴۱۷	 فصل ۱۱
۴۳۴	 مطالب پیشنهادی برای مطالعه